

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ (WWW.ARMED.AM) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
No. _____

Սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ **Պայմանագիր**) կնքվում է հետևյալ կողմերի միջև.

«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային օպերատոր» ՓԲԸ (այսուհետ՝ **Օպերատոր**)

Պետ. գրանցման համարը	264.120.971995
Պետ. գրանցման ամսաթիվը	29.08.2017
Գտնվելու վայրը	ՀՀ, 0014 Երևան, Ն. Ադոնցի 4, 333
Ի դեմս	տնօրեն Ավետ Մանուկյանի
Բանկային տվյալներ	«Ամերիա բանկ» ՓԲԸ, 1570026900460100
ՀՎՀՀ	00169899
Կոնտակտային էլ. փոստի հասցե	support@armed.am
Կոնտակտային հեռախոսահամար	+37411-20-20-33

_____ (այսուհետ՝ **Բաժանորդ**)

իրավաբանական անձի/անհատ ձեռնարկատիրոջ անվանումը

Գտնվելու վայրը	
Ի դեմս /նշել պաշտոնը և անունը/	
ՀՎՀՀ	
Բաժանորդի օգտագործողների ադմինիստրատորների անուն, ազգանուն, հանրային ծառայությունների համարանիշ և էլ. փոստի հասցե	

համատեղ հիշատակման ժամանակ այսուհետ՝ **Կողմեր**:

- Հիմք ընդունելով «Էլեկտրոնային առողջապահության համակարգը կոնցեսիոն պայմանագրով փոխանցելու համար անցկացված մրցույթի արդյունքները հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության 20 հուլիսի 2017 թվականի N 866-Ն որոշման պահանջները, որի համաձայն մրցույթի հաղթողի կողմից կոնցեսիայի պայմանագրի դրույթների համաձայն հիմնադրված Օպերատորը ՀՀ կառավարության կողմից ճանաչվել է որպես էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգի կառավարման միասնական օպերատոր և որը հիմնադրման պահից երրորդ անձանց առջև գործում է կոնցեսիայի պայմանագրով իրեն վերապահված իրավասությունների շրջանակներում,

Կողմերը կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԱՍԿԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Բաժանորդի օգտագործող կամ **Օգտագործող**՝ Բաժանորդի անձնակազմի անդամն է, որն իր մասնագիտական լիազորություններից ելնելով և աշխատանքային պարտականությունների կատարման նպատակով Բաժանորդի ադմինիստրատորի կողմից Համակարգում ստացել է որոշակի իրավասություններ (դեր) և որպես մասնագիտական կամ աշխատանքային գործիք օգտագործում է Համակարգը՝ Օպերատորի կողմից սահմանված տեխնիկական պահանջների բավարարմամբ և Լիազոր մարմնի կողմից սահմանված ընթացակարգերի համաձայն: Պայմանագրի իմաստով Բաժանորդի օգտագործող է համարվում նաև Բաժանորդի օգտագործողների ադմինիստրատորը:

Էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգ կամ **Համակարգ**՝ տեղեկատվության և ենթակառուցվածքների ամբողջություն, որն ապահովում է յուրաքանչյուր մարդու վերաբերյալ բժշկական տվյալների մուտքագրումը, մշակումը, պահպանումը, արխիվացումը և օգտագործումը էլեկտրոնային միջավայրում:

Armed eHealth հավելված կամ **Հավելված**՝ Համակարգի բջջային հավելվածը, որը Շահառուներին և Օգտագործողներին հնարավորություն է տալիս բջջային հեռախոսով մուտք գործել Համակարգ և օգտվել հասանելի գործիքակազմից:

Լիազոր մարմին՝ ՀՀ առողջապահության նախարարություն կամ ՀՀ կառավարության կողմից հետազայում սահմանված մեկ այլ մարմին:

Կոնցեսիայի պայմանագիր՝ ՀՀ կառավարության և Օպերատորի միջև 01.09.2017 թվականին կնքված «Էլեկտրոնային առողջապահության տեղեկատվական միասնական համակարգի օպերատոր հիմնադրելու եղանակով որոշակի ծրագրային փաթեթ, շարժական գույք և այդ տեղեկատվական համակարգի սպասարկման իրավունքներ փոխացնելու կոնցեսիայի պայմանագիր», որի պահանջներին համապատասխան մատուցվում են սույն բաժանորդային պայմանագրով սահմանված ծառայությունները:

Շահառու՝ Համակարգից ոչ մասնագիտական նպատակներով օգտվող ֆիզիկական անձ:

Սակագներ՝ սույն բաժանորդային պայմանագիրը կնքելու օրվա դրությամբ գործող, ինչպես նաև հետազայում Կոնցեսիայի պայմանագրի համաձայն վերանայված և սահմանված՝ ծառայությունների մատուցման համար Բաժանորդներից գանձման ենթակա վճարների չափեր, որոնք հրապարակվում են www.armed.am ինտերնետային կայքում:

Սպասարկման տարածք՝ ՀՀ ողջ տարածքը:

2. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

2.1 Սույն բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում Օպերատորը Բաժանորդին տրամադրում է համացանցի www.armed.am դոմենային տիրույթում գործող պորտալի միջոցով ՀՀ էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգին միանալու տեխնիկական հնարավորություն և մատուցում է Համակարգի ծրագրային ապահովման (այսուհետ՝ **Ծրագրային ապահովում**) սպասարկման ծառայություններ (այսուհետ՝ **Ծառայություններ**)՝ համաձայն Հավելված 1-ով սահմանված՝ ծառայությունների նկարագրության, իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է ընդունել Ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ համաձայն Պայմանագրի:

3. ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

3.1 Օպերատորը երաշխավորում և պարտավորվում է, որ

3.1.1 Ծրագրային ապահովումը կունենա Կոնցեսիայի պայմանագրով սահմանված հասանելիություն և տեխնիկական խնդիրների վերացման ընթացակարգ,

3.1.2 Ծրագրային ապահովման էական փոփոխությունների մասին Բաժանորդը կձանուցվի,

- 3.1.3 կգործադրի ողջամիտ ջանքեր, որպեսզի Ծրագրային ապահովումը չունենա որևէ զգալի թերություն, անսարքություն կամ այլ խնդիր,
- 3.1.4 ունի համապատասխան լիցենզիա՝ ամբողջական և անսահմանափակ իրավունք՝ Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու և օգտագործման տրամադրելու Բաժանորդին, և բացառությամբ Պայմանագրով սահմանված պայմանների, հնարավորություն կտա Բաժանորդին օգտագործել այն ազատորեն՝ առանց որևէ խոչընդոտի, հավելյալ ծանրաբեռնումների կամ պահանջների,
- 3.1.5 Ծառայությունները կմատուցի ժամանակին, պատշաճ կարգով, բարձր որակով և պրոֆեսիոնալ մակարդակով՝ համաձայն Պայմանագրի դրույթների,
- 3.1.6 ունի համապատասխան ռեսուրսներ և անձնակազմ Ծառայությունները սահմանված կարգով մատուցելու համար:

4. ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

- 4.1 Բաժանորդը երաշխավորում և պարտավորվում է, որ
- 4.1.1 Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու է բացառապես Պայմանագրին և ՀՀ օրենսդրությանը, ներառյալ՝ անձնական տվյալների պաշտպանության մասին օրենսդրությանը համապատասխան՝ իր կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվող կամ այլ կերպ սպասարկվող Շահառուի անձնական տվյալները հավաքելու, մուտքագրելու կամ այլ եղանակով մշակելու, Ծրագրային ապահովման մեջ Շահառուի էլեկտրոնային տեղեկատվության պատուհան մուտք գործելու և արտոնված այլ գործողություններ կատարելու նպատակով՝ օրենքով սահմանված դեպքերում կամ Շահառուի կամ վերջինիս օրինական ներկայացուցչի համաձայնությամբ,
- 4.1.2 Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու է բացառապես Օպերատորի կողմից մշակված և www.armed.am ինտերնետային կայքում հրապարակված ուղեցույցներին և Լիազոր մարմնի իրավական ակտերով սահմանված ընթացակարգերի պահանջներին համապատասխան,
- 4.1.3 ձեռնարկելու է անհրաժեշտ միջոցներ իր անձնակազմի և երրորդ անձանց անօրինական մուտքը Ծրագրային ապահովում կամ Շահառուների էլեկտրոնային տեղեկատվության պատուհան կանխելու համար,
- 4.1.4 ապահովելու է ինտերնետային կապի և իր Օգտագործողների մոտ համակարգչային սարքավորումների առկայությունը և անխափան աշխատանքը, որպեսզի Օգտագործողները կարողանան մուտք գործել www.armed.am դոմենային տիրույթում գործող պորտալ:

5. ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 5.1 Ծառայությունների համար Բաժանորդն Օպերատորին վճարում է Լիազոր մարմնի հաստատած Սակագների համաձայն, որոնց Բաժանորդը ծանոթանում է Պայմանագրի կնքման ժամանակ և հետագայում յուրաքանչյուր անգամ դրանցում փոփոխություն կատարվելիս՝ Պայմանագրի 5.2 ենթակետով սահմանված ժամկետում: Բաժանորդի անունից Պայմանագիրը ստորագրելու իրավասությամբ օժտված ներկայացուցիչը Պայմանագիրը ստորագրելով հավաստում է, որ Բաժանորդը ծանոթացել է գործող Սակագներին: Սակագները և դրանց հետագա փոփոխությունները հրապարակվում են www.armed.am ինտերնետային կայքում:
- 5.2 Բաժանորդը տեղեկացված է և ընդունում է, որ Կոնցեսիայի պայմանագրի դրույթների համաձայն, Լիազոր մարմնի հետ համաձայնեցված կարգով և ժամկետներում Սակագների փոփոխության կամ ծառայությունների նոր տեսակներ և դրանց համապատասխան Սակագներ սահմանվելու դեպքում Օպերատորը Բաժանորդին կձանուցի այդ փոփոխությունների մասին դրանք ուժի մեջ մտնելուց առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ:
- 5.3 Ծառայությունների համար Բաժանորդին ներկայացված հաշիվները ենթակա են վճարման մինչև Ծառայությունների մատուցման ամսվան հաջորդող ամսվա 20-րդ օրացուցային օրը՝ Օպերատորի բանկային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով: Ընդ որում, հաշիվը ներկայացնելուց հետո եռօրյա ժամկետում այն չվիճարկելու դեպքում հաշիվը համարվում է Բաժանորդի կողմից ընդունված:

6. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

6.1 Ծառայությունների համար վճարումը Պայմանագրի 5.3 ենթակետով սահմանված ժամկետից ուշացնելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել տույժ՝ վճարման ենթակա գումարի 0,13 (զրո ամբողջ տասներեք հարյուրերորդական) տոկոսի չափով՝ ուշացված յուրաքանչյուր օրվա համար՝ մինչև վճարման պարտավորության ամբողջական կատարումը:

6.2 Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի 5.3 ենթակետով սահմանված վճարման ժամկետն ավելի քան 15 (տասնհինգ) օր ուշացնելու դեպքում կասեցնել Բաժանորդի համար Ծրագրային ապահովման սպասարկումը և սահմանափակել Համակարգ մուտքի հնարավորությունը՝ մինչև վճարման պարտավորության կատարումը, այդ թվում՝ եթե Օպերատորն օգտվել է Պայմանագրի 6.1 ենթակետով սահմանված տույժի վճարման պահանջի իրավունքից, տույժի վճարման կատարումը: Բաժանորդի համար Ծրագրային ապահովման սպասարկումը և Համակարգ մուտքի հնարավորությունը վերականգնվում են վճարման պարտավորությունն ամբողջությամբ կատարելուց (Օպերատորի կողմից պարտքի գումարն ստանալուց) հետո երկօրյա ժամկետում:

6.3 Բաժանորդի Օգտագործողի կամ Բաժանորդի անձնակազմի ցանկացած այլ ներկայացուցչի կողմից Ծրագրային ապահովում՝ Պայմանագրի և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին չհամապատասխանող կամ անօրինական մուտքի կամ Շահառուների անձնական տվյալների անօրինական օգտագործման հետևանքով Օպերատորին կամ երրորդ անձանց հասցված վնասի համար Բաժանորդը կրում է Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվություն:

7. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԵՎ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԳԱՂՏՆԻՔԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

7.1 Բաժանորդը պարտավորվում է Ծրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում իրեն հայտնի դարձած անձնական տվյալները և բժշկական գաղտնիքը չբացահայտել երրորդ անձանց և դրանք օգտագործել բացառապես Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված նպատակներով՝ Պայմանագրի և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Բաժանորդը պարտավորվում է իր Օգտագործողներին պարտավորեցնել կատարել անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի գաղտնիության պահպանման՝ սույն ենթակետով սահմանված պահանջները:

7.2 Կողմերը պարտավորվում են ձեռնարկել հնարավոր բոլոր ողջամիտ քայլերը Ծրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում հավաքված անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի պաշտպանության համար: Օպերատորը ծրագրային մակարդակով վարում է Օգտագործողների կողմից ցանկացած Շահառուի էլեկտրոնային տեղեկատվության պատուհան մուտք գործելու դեպքերի գրանցամատյան, որը հասանելի է տվյալ Շահառուին:

7.3 Բաժանորդը, Բաժանորդի Օգտագործողը կամ այլ ներկայացուցիչը Ծրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում իրեն հասանելի կամ հայտնի դարձած՝ Համակարգում պահվող անձնական տվյալների կամ բժշկական գաղտնիքի անօրինական կամ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին անհամապատասխան մշակման կամ օգտագործման համար կրում է ՀՀ վարչական և քրեական օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվություն:

7.4 Բաժանորդի Օգտագործողի կողմից անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի գաղտնիության պահպանման՝ սույն 7-րդ կետով սահմանված պահանջները խախտելու կամ այդպիսի խախտման ողջամիտ կասկածի դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի առանց նախնական ծանուցման, կախված խախտման բնույթից, կասեցնել համապատասխան Օգտագործողի մուտքը Համակարգ՝ մինչև խախտման հիմնավոր հերքումը կամ վերացումը, կամ արգելափակել Օգտագործողի մուտքը Համակարգ:

8. ՄՏԱՎՈՐ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ

8.1 Սույն պայմանագրով Բաժանորդին տրվում է Պայմանագրով սահմանված նպատակներով և պայմաններով, Պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում Ծրագրային ապահովումն

օգտագործելու իրավունք՝ Բաժանորդի օգտագործողների համար անհրաժեշտ քանակի մուտքի հնարավորություններ տրամադրելով:

8.2 Սույն պայմանագրով Բաժանորդին և Օգտագործողներին չի փոխանցվում Ծրագրային ապահովման նկատմամբ մտավոր սեփականության ոչ մի իրավունք:

8.3 Բաժանորդը և Օգտագործողներն իրավունք չունեն Ծրագրային ապահովումը կամ դրա որևէ տարր կրկնօրինակել, բազմացնել, վերամշակել, ձևափոխել, մշակել ածանցյալ ծրագրեր կամ հավելվածներ կամ Ծրագրային ապահովումն օգտագործել որևէ այլ՝ չարտոնված եղանակով:

9. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

9.1 Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է Պայմանագրին, Կոնցեսիայի պայմանագրին և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, պատշաճ որակով՝ գործադրելով Օպերատորի լավագույն կարողությունները:

9.2 Ծրագրային ապահովման թերությունները վերացվում են և Ծրագրային ապահովման անխափան աշխատանքն ապահովվում է Կոնցեսիայի պայմանագրով սահմանված և Լիազոր մարմնի հետ համաձայնեցված կարգով և ժամկետներում:

9.3 Օպերատորը Բաժանորդի և երրորդ անձանց առջև պատասխանատվություն չի կրում Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կողմից Ծրագրային ապահովման միջոցով ստացված անձնական տվյալների կամ բժշկական գաղտնիքի անօրինական բացահայտման, օգտագործման կամ այլ եղանակով մշակման, Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կողմից Ծրագրային ապահովման անօրինական մուտքի կամ Պայմանագրի պայմաններին չհամապատասխանող օգտագործման հետևանքով Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կրած որևէ վնասի համար:

9.4 Պայմանագրի կնքումից հետո Բաժանորդն իր օգտագործողների ադմինիստրատորի տվյալները կարող է փոխել կամ նրա իրավասությունները դադարեցնել՝ Օպերատորին ներկայացնելով համապատասխան դիմում: Բաժանորդը կարող է ունենալ օգտագործողների առավելագույնը 2 (երկու) ադմինիստրատոր:

9.5 Բաժանորդը պարտավոր է ապահովել Համակարգի օգտագործման անվտանգության նվազագույն պարտադիր պահանջները և դրանց կատարումն իր Օգտագործողների կողմից: Համակարգի օգտագործման անվտանգության նվազագույն պարտադիր պահանջները սահմանված են Հավելված 2-ով:

9.6 Բաժանորդը պատասխանատու է Համակարգում իր օգտագործողների ադմինիստրատորի բոլոր գործողությունների համար, ինչպես նաև իր Օգտագործողների մուտքի վավերապայմանների օգտագործմամբ կատարված, փոփոխված և չեղարկված գրառումների, դրանցում զետեղված տվյալների ճշտության և դրանց հիման վրա կատարված գործողությունների արդյունքում Շահառուների կամ այլ անձանց կրած վնասների համար:

10. ՀԱՎԵԼՅԱԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

10.1. Կոնցեսիայի պայմանագրի համաձայն՝ Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդին առաջարկել և վերջինիս ցանկությամբ մատուցել հավելյալ ծառայություններ, որոնք Համակարգի հիմնական ծրագրակազմի մեջ չմտնող, սակայն Ծառայությունների մատուցմանը համահունչ լրացուցիչ ծրագրային լուծումներ և հնարավորություններ են:

10.2. Հավելյալ ծառայությունների մատուցման համար Բաժանորդը ներկայացնում է սահմանված ձևի դիմում կամ Կողմերի միջև կնքվում է համաձայնագիր, որը համարվում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և որով սահմանվում են հավելյալ ծառայությունների մատուցման պայմանները, այդ թվում՝ դրանց համար սահմանված վճարի չափը: Ամեն դեպքում, հավելյալ ծառայությունների նկատմամբ կիրառվում են Պայմանագրի դրույթները, եթե այլ բան սահմանված չէ այդ ծառայությունների մատուցման համար ներկայացվող դիմումի ձևով կամ կնքվող համաձայնագրով:

11. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏ

11.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում 2026 թվականի հունվարի 1-ից, իսկ այդ ամսաթվից հետո կնքվելու դեպքում՝ կնքման պահից, և գործում է մինչև 2028 թվականի դեկտեմբերի 31-ը՝ ներառյալ:

11.2 Բաժանորդը կարող է լուծել Պայմանագիրը՝ առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ ծանուցելով Օպերատորին:

12. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՍԵՑՈՒՄ

12.1 Պայմանագրի կատարումը կարող է միակողմանիորեն կասեցվել Օպերատորի կողմից.

12.1.1 Պայմանագրի 6.2 ենթակետով սահմանված դեպքում,

12.1.2 Բաժանորդի կամ Բաժանորդի Օգտագործողի կողմից Պայմանագրի 7-րդ կետով սահմանված՝ անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի պաշտպանության և տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման կարգի խախտման կամ խախտման մասին ողջամիտ կասկածի առկայության դեպքում, եթե խախտումը կամ ենթադրյալ խախտումը կարող է բացասական ազդեցություն ունենալ Համակարգի հուսալիության վրա, կասկածի տակ դնել Օպերատորի կողմից անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի պաշտպանության միջոցառումների արդյունավետությունը կամ վնաս հասցնել որևէ Շահառուի՝ մինչև խախտման հիմնավոր հերքումը կամ վերացումը: Անձնական տվյալների և բժշկական գաղտնիքի պաշտպանության կարգի խախտման կամ ենթադրյալ խախտման մասին Օպերատորը կարող է ծանուցել անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնին: Այս դեպքում Օպերատորն առաջնորդվում է անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնի որոշումով,

12.1.3 Բաժանորդի Օգտագործողի կամ անձնակազմի որևէ այլ անդամի կողմից Ծրագրային ապահովում անօրինական մուտք գործելու կամ Պայմանագրի պայմաններին անհամապատասխան օգտագործելու դեպքում՝ մինչև խախտման վերացումը,

12.1.4 անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնի որոշման կամ դատական ակտի հիման վրա:

13. ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

13.1 Օպերատորը իրավասու է Պայմանագրում, այդ թվում նաև www.armed.am ինտերնետային կայքում զետեղված Սակագներում, կատարել փոփոխություններ՝ առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ ծանուցելով Բաժանորդին, բացառությամբ Բաժանորդի համար բարենպաստ փոփոխությունների և իրավասու մարմինների կողմից Համակարգի շահագործման կարգի փոփոխմամբ պայմանավորված հրատապ փոփոխությունների: Ծանուցման մեջ նշված ժամկետի ավարտին Պայմանագիրը համարվում է համապատասխանաբար փոփոխված:

13.2 Պայմանագիրը կազմված է երկու թղթային բնօրինակով կամ մեկ միասնական էլեկտրոնային փաստաթղթով:

13.3 Պայմանագրի հետ կապված ծանուցումներն Օպերատորին պետք է ուղարկվեն էլեկտրոնային փաստաթղթով կամ թղթային նամակով՝ Պայմանագրում նշված, համապատասխանաբար, էլեկտրոնային փոստի կամ գտնվելու վայրի հասցեներով: Պայմանագրի հետ կապված ծանուցումները Բաժանորդին պետք է ուղարկվեն էլեկտրոնային փաստաթղթով կամ թղթային նամակով՝ համապատասխանաբար, Համակարգի միջոցով կամ Պայմանագրում նշված Բաժանորդի Օգտագործողների ադմինիստրատորի էլեկտրոնային փոստի հասցեով կամ Բաժանորդի գտնվելու վայրի հասցեով: Համակարգին առնչվող տեղեկատվական բնույթի կամ այլ ընթացիկ ծանուցումները Բաժանորդին ուղարկվում են Համակարգի միջոցով:

13.4 Պայմանագիրը կարգավորվում է ՀՀ օրենսդրությամբ:

13.5 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը կարգավորվում են բանակցային ճանապարհով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Տնօրեն

Ավետ Մանուկյան

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ
(WWW.ARME.D.AM) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N° _____**

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

1. Ծառայությունների նկարագրություն, Համակարգին միանալու հնարավորության տրամադրում և սպասարկում

1.1. Պայմանագրի հիմնական նպատակն է՝ Բաժանորդին Համակարգին միանալու և այն Պայմանագրում նկարագրված նպատակներով, պայմաններով և կարգով օգտագործելու հնարավորության տրամադրումը: Ծառայությունները մատուցելիս հաշվի են առնվում հետևյալ պայմանները.

- Օպերատորը Բաժանորդի համար բացում և վարում է Համակարգում՝ www.armed.am դոմենային տիրույթում հասանելի, միայն Բաժանորդի ադմինիստրատորի և վերջինիս կողմից գրանցված Օգտագործողների համար հասանելի առանձնացված ինտերնետային միջավայր և տրամադրում է անհրաժեշտ վավերապայմաններ հատկացված ինտերնետային միջավայրում Բաժանորդի բոլոր Օգտագործողների համար անձնական գրասեղաններ բացելու, վարելու և կառավարելու համար:
- Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ կառավարության և Լիազոր մարմնի որոշումների, հրամանների և այլ կիրառելի իրավական ակտերի հիման վրա, որոնք կարող են ընդունվել նաև Պայմանագիրը կնքելուց հետո:
- Համակարգից օգտվելուն աջակցելու համար, ինչպես նաև Ծառայությունների հետ կապված հարցեր և խնդիրներ ունենալու դեպքում Բաժանորդը կարող է կապվել Օպերատորի սպասարկման կենտրոնի հետ:
- Բաժանորդը տեղեկացված է, որ Ծառայությունների ամբողջական ծավալով մատուցումը (Համակարգի ամբողջական ծրագրային գործիքակազմի և տեխնիկական հնարավորությունների գործարկումը) կատարվում է Օպերատորի և Լիազոր մարմնի միջև ձեռք բերված համաձայնությամբ սահմանված ժամանակացույցի և կարգի համաձայն, իսկ Բաժանորդը դրանք պետք է կիրառի Լիազոր մարմնի իրավական ակտերի և ցուցումների համաձայն:

1.2. Օպերատորը ապահովում է Օգտագործողների համար Համակարգին միանալու և օգտագործելու հնարավորություն և մատուցում Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ:

1.3. Համակարգի նկարագիրը և Օգտագործողների համար հասանելի ծրագրային գործիքակազմը հրապարակվում են www.armed.am ինտերնետային կայքում և կարող են պարբերաբար թարմացվել՝ Համակարգի շարունակական ընդլայնմանը և բարելավմանը զուգահեռ:

2. Ծրագրային գործիքակազմի շարունակական բարելավում

2.1 Օպերատորը շարունակաբար միջոցներ է ձեռնարկում ծրագրային գործիքակազմը բարելավելու համար, որը ներառում է հետևյալը՝

- ծրագրային թարմացումների ներդրում,
- Համակարգի արդյունավետությունը բարձրացնող՝ Ծրագրային ապահովման ֆունկցիոնալ լրամշակումների ինտեգրում,
- նոր ծրագրային տարրերի ներդրում:

3. Բաժանորդի և Օգտագործողների սպասարկում

3.1. Օպերատորը Բաժանորդին և Օգտագործողներին սպասարկում է՝ համաձայն իր սպասարկման ընթացակարգի: Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդի և Օգտագործողների սպասարկման նպատակով ունենալ ամեն օր 24 ժամ աշխատող սպասարկման կենտրոն, որը պետք է Համակարգից օգտվելիս Օգտագործողներին օժանդակի, այդ թվում՝ հեռախոսային և էլեկտրոնային կապի միջոցներով, պատասխանի նրանց գրավոր և բանավոր հարցերին, բողոքներին և առաջարկություններին:

3.2. Հեռախոսային սպասարկման կենտրոնը.

1. ունի Օգտագործողների սպասարկման համար անհրաժեշտ և բավարար քանակով մասնագետներ այնպես, որ զանգերի սպասման ժամանակը 70% դեպքերում չգերազանցի 15 (տասնհինգ) րոպեն՝ աշխատանքային օրերին ժամը 9:00-ից մինչև 18:00, 25 (քսանհինգ) րոպեն՝ ոչ աշխատանքային օրերին և աշխատանքային օրերի ժամը 18:00-ից մինչև 09:00-ը.

2. ունի Օգտագործողների զանգերի հաշվառման և հետագայում լրացուցիչ ուսումնասիրության և թարմացման հնարավորություն տվող էլեկտրոնային համակարգ, որում արձանագրվում են առնվազն հետևյալ տվյալները՝

- զանգի ստացման օր, ամիս, տարի,
- զանգը կատարած Օգտագործողի անուն, ազգանուն,
- Բաժանորդի անվանում, որի Օգտագործողը կատարել է զանգը
- զանգի հակիրճ բովանդակությունը
- զանգի առնչությամբ ձեռնարկված միջոցառումները.

3. Ունի ստացված զանգերի փոխանցման հնարավորություն՝ ըստ խնդրի կատեգորիայի.

4. Զանգերը ձայնագրվում և պահպանվում են առնվազն 6 (վեց) ամիս:

3.3. Սպասարկման կենտրոնը նաև սպասարկում է այն Շահառուների դիմումները, որոնք դժվարություն ունեն անձնական էջը կամ Հավելված մուտք գործելու հետ կապված: Շահառուների անձնական էջում կատարված գրառումների կամ տվյալների հետ կապված Օպերատորը իրավունք չունի աջակցություն ցուցաբերել կամ խորհուրդներ տալ, փոխարենը նրանց առաջարկում է դիմել համապատասխան Բաժանորդին:

4. Օգտագործողների ուսուցում

4.1 Օպերատորը Բաժանորդի Օգտագործողների համար ապահովում է Ծրագրային ապահովումից օգտվելու հետևյալ դասընթացները.

- առնվազն մեկական դասընթաց և վերապատրաստում Բաժանորդի առնվազն մեկ ներկայացուցչի համար այնպես, որ դասընթացի կամ վերապատրաստման արդյունքում վերջինս գիտելիքի փոխանակման սկզբունքով Բաժանորդի Օգտագործողների համար ինքը կազմակերպի դասընթացներ և վերապատրաստումներ (TOT),

- Բաժանորդի Օգտագործողների համար դասընթացներ էլեկտրոնային եղանակով (տեսագրությունների, էլեկտրոնային ձեռնարկների, առցանց սեմինարների և/կամ այլ մեթոդներով):

4.2 Դասընթացների և վերապատրաստումների ժամանակացույցի մասին Բաժանորդը նախապես ծանուցվում է:

5. Ծրագրային ապահովման հասանելիություն և պատահարներ

5.1 Օպերատորը պարտավորվում է ապահովել աշխատանքային ժամերին Ծրագրային ապահովման ամսական 99 % հասանելիություն:

5.2 Ծրագրային ապահովման սպասարկման ընթացքում պատահարները բաժանվում են հետևյալ տեսակների.

• Կրիտիկական Պատահար

Կրիտիկական Պատահար է համարվում այնպիսի թերությունը կամ խափանումը, որը խոչընդոտում է Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործումը 100-ից ավել օգտագործողների համար՝ Սպասարկման տարածքում:

• Էական Պատահար

Էական Պատահար է համարվում Ծրագրային ապահովման այնպիսի թերությունը կամ խափանումը, որը խոչընդոտում է Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործումը ոչ ավել, քան 100 օգտագործողի համար՝ Սպասարկման տարածքում:

• Փոքր Պատահար

Փոքր Պատահար է համարվում Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործմանը չխոչընդոտող այն թերությունը կամ խափանումը, որը բացասաբար է ազդում Ծրագրային ապահովման փոքր բաժնի կամ ձևավորման տարրերի վրա, որոնք այնքան էլ մեծ կարևորություն չունեն, և որի արդյունքում չի արգելակվում Ծրագրային Ապահովման բնականոն աշխատանքը:

6. Պատահարի վերականգնման ժամանակը

6.1 Վերականգնման ժամանակն այն ժամանակահատվածն է, որն օգտագործվել է Պատահարը լուծելու համար՝ հաշվարկված Օպերատորին Պատահարի վերաբերյալ տեղեկացնելու պահից մինչև Օպերատորի կողմից վերջնական վերականգնումը: Վերականգնումը համարվում է վերջնական, երբ Պատահարը վերացված է, և Ծրագրային ապահովման գործառույթներն ամբողջովին վերականգնված են:

7. Վերականգնման թիրախային ժամկետներ

7.1 Պայմանագրի շրջանակներում գործում են Պատահարների վերացման և վերականգնման հետևյալ ժամկետները՝

- Կրիտիկական Պատահարի համար՝ 1 (մեկ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր,
- Էական Պատահարի համար՝ 5 (հինգ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր

- Փոքր Պատահարի համար՝ 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր

8. Խնդիրների մասին տեղեկացման կարգ

8.1 Պատահարի մասին Բաժանորդի Օգտագործողը կամ պատասխանատու անձը պետք է հեռախոսազանգով կամ էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնի Օպերատորի սպասարկման կենտրոնին: Էլեկտրոնային նամակի ստացումը սպասարկման կենտրոնը հավաստում է պատասխան նամակով:

8.2 Պատահարների վերականգնման վերաբերյալ Օպերատորը զանգով կամ էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնում է Բաժանորդի Օգտագործողին կամ պատասխանատու անձին:

9. Օպերատորի պատասխանատվության սահմանները

9.1 Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Ծրագրային ապահովման այնպիսի թերությունների և խափանումների՝ վերականգնման ժամկետում չվերականգնման համար, որոնք թեև սույն հավելվածով սահմանված Պատահարի հասկացությանը համապատասխանում են, սակայն որոնց վերացման հնարավորությունը Օպերատորի իրավասության կամ վերահսկողության ներքո չէ և կախված է այն երրորդ անձանցից, որոնք մշակել են Ծրագրային ապահովումը կամ դրա համապատասխան տարրը: Նման դեպքերում Օպերատորը ձեռնարկում է իրենից կախված ողջամիտ քայլեր՝ թերությունը կամ խափանումը հնարավորինս սեղմ ժամկետում վերացնելու համար:

ՕՊԵՐԱՏՈՐ՝

ԲԱԺԱՆՈՐԴ՝

Տնօրեն

Ավետ Մանուկյան

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ
(WWW.ARMED.AM) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N° _____**

**ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ
ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ**

1. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է տեղակայված լինեն Բաժանորդի՝ լիցենզավորված գործունեության իրականացման (հիվանդանոց, ապահովագրական ընկերության գրասենյակ և այլն) տարածքում կամ, անհրաժեշտության դեպքում, դրանից դուրս՝ Բաժանորդի լիազորված օգտագործողի անմիջական տիրապետության տակ:
2. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումների տեղակայման տարածքը պետք է վերահսկվի՝ հնարավորինս բացառելու համար կողմնակի անձանց մուտքը տարածք և հասանելիությունը Ծրագրային ապահովմանը:
3. Համակարգից տպված փաստաթղթերը պետք է պահպանվեն փակվող պահարանում կամ այլ ապահով վայրում՝ նվազեցնելու դրանցում պարունակվող անձնական և գաղտնի այլ տվյալների արտահոսքը:
4. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է ապահովված լինեն անվտանգության վերջին թարմացումներով և դրանք կանոնավոր կատարելու հնարավորությամբ:
5. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումներում պետք է տեղադրված լինի և կանոնավոր թարմացվի վիրուսների և այլ վնասակար ծրագրերի հայտնաբերման ծրագիր:
6. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է միացված լինեն համացանցի միայն այն միջոցներին (կայքեր, ծրագրեր և այլն), որոնք անհրաժեշտ են Ծրագրային ապահովումն օգտագործելու համար:
7. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է պաշտպանված լինեն գաղտնաբառով, որի բարդության աստիճանը պետք է համապատասխանի լավագույն չափանիշներին՝ երկարությունը լինի ոչ պակաս 10 նիշից, պարունակի միաժամանակ մեծատառեր և փոքրատառեր, թվեր և կետադրական նշաններ:
8. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորման գաղտնաբառը պետք է նվազագույնը 5 ամիսը մեկ անգամ փոխվի: Գաղտնաբառի փոփոխությունը պետք է, հնարավորության դեպքում, պարտադրվի օպերացիոն համակարգի կողմից:
9. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումը պետք է 10 րոպե պասիվ (չօգտագործման) ժամանակահատվածից հետո ավտոմատ բլոկավորվի՝ միանալու համար պահանջելով գաղտնաբառի մուտքագրում:
10. Համակարգում նոր Օգտագործողի գրանցումը թույլատրվում է միայն կազմակերպության տնօրենի կամ նրա կողմից լիազորված անձի թույլտվությամբ:
11. Համակարգում նոր Օգտագործող գրանցելու համար Բաժանորդի օգտագործողների ադմինիստրատորը դիմում է կազմակերպության տնօրենին կամ նրա կողմից լիազորված

անձին: Թույլտվություն ստանալուց հետո ադմինիստրատորը Համակարգում ստեղծում է նոր Օգտագործող՝ դիմումում նշված իրավասություններով (դերով):

12. Օգտագործողը պարտավոր է իրականացնել իր նույնականացման քարտի, PIN/PUK ծածկագրերի, մուտքային անվան և գաղտնաբառի պատշաճ պաշտպանություն, դրանք չփոխանցել երրորդ անձանց և կանխել դրանց չարտոնված օգտագործումը որևէ երրորդ անձի կողմից:
13. Օգտագործողը պարտավոր է Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումը հասանելի չդարձնել երրորդ անձանց, եթե սարքի վրա բաց է իր անձնական էջը:
14. Օգտագործողի նույնականացման քարտի, բջջային ID SIM քարտի (Mobile ID), ծածկագրերի, մուտքային անվան և գաղտնաբառի օգտագործմամբ կատարված բոլոր գործողությունները համարվում են կատարված Օգտագործողի կողմից:
15. Համակարգի օգտագործողը նախքան Համակարգում որևէ գործողություն կատարելը պարտավոր է անցնել համապատասխան դասընթաց՝ կազմակերպված կա՛մ Օպերատորի, կա՛մ Լիազոր մարմնի, կա՛մ վերջիններիս վերապատրաստած դասընթացավարի կողմից:

ՕՊԵՐԱՏՈՐ՝

ԲԱԺԱՆՈՐԴ՝

Տնօրեն

Ավետ Մանուկյան

ՀԱՎԵԼՎԱԾ 3.

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ
(WWW.ARMED.AM) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N° _____**

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀԱՍՑԵՆԵՐ

Պայմանագրի համաձայն՝ համացանցի www.armed.am դոմենային տիրույթում գործող պորտալի միջոցով ՀՀ էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգին միանալու տեխնիկական հնարավորությունը տրամադրվում և Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայությունները Բաժանորդին մատուցվում են հետևյալ հասցեներում.

N°	Հասցե
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Սույն հավելվածն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման պահից և փոխարինում է նախկինում կնքված հավելված 3-ին (եթե այդպիսին կա):

ՕՊԵՐԱՏՈՐ՝

ԲԱԺԱՆՈՐԴ՝

Տնօրեն

Ավետ Մանուկյան